

Referenz der Raiffeisenbank im Oberland eG, vertreten durch Helga Vogt,
Öffentlichkeitsarbeit & Presse

Statement zum Basisprogramm "Macher von Morgen":

Für uns war die Seminarreihe ein stimmiges Gesamtpaket. Mit einer gelungenen Mischung aus externen Kennenlerntagen, internen Seminaren zu Arbeitstechniken und zur Persönlichkeitsentwicklung, sowie viel Freiraum zur gemeinsamen Projektarbeit. Es haben dabei viele gruppendynamische Prozesse stattgefunden, die auch maßgeblich zur persönlichen Entwicklung der Teilnehmer beigetragen haben.

Für mich persönlich (Helga Vogt) war es sehr spannend zu beobachten wie sich die Projektgruppen und die einzelnen Teilnehmer in diesem Jahr entwickelt haben.

Ein entscheidender Faktor zum Gelingen der Ausbildung war auch das Mentoring, das konsequent und erfolgreich die Maßnahme begleitet hat.

Junge, engagierte und sozial kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Bank zu haben, stellt ein großes Kapital für das Unternehmen dar. Wir können in Zukunft für die Bank wichtige Positionen aus diesem Förderpool besetzen.

Miesbach, 14.06.2018

gez. Helga Vogt

ABG GmbH | Leising 16 | D-92339 Beilngries

Frau
Eike Angel
Strassäcker 66
86697 Oberhausen

ABG GmbH
Leising 16 | D-92339 Beilngries
T 08461 650-1303
F 08461 650-1350
info@abg-bayern.de
www.abg-bayern.de
Ansprechpartnerin:

Tel.:
08461 650-1320
eMail:
simone.grimm@abg-bayern.de

Datum: 06.09.2019

Referenz-Schreiben

Sehr geehrte Frau Angel,

die ABG GmbH ist ein Unternehmen des Genossenschaftsverbandes Bayern e. V. Sie bietet den genossenschaftlichen Unternehmen und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein umfassendes Leistungsportfolio in allen Fragen der Personal- und Organisationsentwicklung vom Auszubildenden bis zum Vorstand und Aufsichtsrat. Darüber hinaus führt die ABG GmbH einen Hotelbetrieb für Tagungs- und Privatgäste.

Sie arbeiteten mit der ABG GmbH seit April 2006 bis 2017 als freiberufliche Trainerin und Coach in den Bereichen der ServiceBeratung und der Führungskräfte-Qualifikation zusammen.

Sie übernahmen folgende Qualifizierungsmaßnahmen für die Zielgruppe der ServiceBerater und Führungskräfte:

- Vertriebscoaching
- Führungskräftecoaching
- Förderpool für Nachwuchsverkäufer / Nachwuchskräfte-Entwicklung
- Ganzheitlicher Verkauf
- Aktive Gestaltung von Kundenkontakten
- Aktiver Verkauf von Konsumentenkrediten
- Selbst- und Zeitmanagement im Vertrieb
- Business Knigge

In den Qualifizierungsmaßnahmen steht die Fach-, Methoden, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz im Vordergrund.

Die Rückmeldungen Ihrer Teilnehmer waren stets sehr positiv. Sie gestalteten die Seminare praxisnah und teilnehmerorientiert. Die Teilnehmer erhielten durch Ihre ansprechende und kreative Seminargestaltung Motivation und viele neue Erkenntnisse, die sie im Verkauf von Bankdienstleistungen und in der Führung anwenden können. Ihre Seminare waren gekennzeichnet von hoher Qualität und Effektivität. Sie wirkten als Trainerin und Coach stets souverän und professionell.

Im Rahmen des Förderpools für Nachwuchsverkäufer initiierten Sie Mentoren-Programme, Lernpartnerschaften und Projektarbeiten. Die Mitarbeiter der Genossenschaftsbanken und deren Führungskräfte schätzten die Nachhaltigkeit Ihrer Prozesse sehr.

Die Seminare fanden zum Teil in den Räumen der ABG GmbH statt. Einige Aufträge wurden direkt in den Banken vor Ort durchgeführt, in diesen Fällen fand durch Sie zusätzlich eine zielorientierte Auftragsklärung statt.

Ein Teil der Seminare betreuten Sie konzeptionell. Durch Ihre hohe Fachkompetenz und Ihre konzeptionellen Fähigkeiten waren diese Seminare sehr praxisnah und für die Teilnehmer inhaltlich bereichernd.

Im Rahmen unseres Qualifizierungsangebotes bieten wir unseren Genossenschaftsbanken Kompetenznachweise an. In den Kompetenznachweisen stellen die Mitarbeiter die Handlungskompetenz in den unterschiedlichen Situationen, wie z.B. Verkaufsgespräche unter Beweis.

Sie nahmen an den Kompetenznachweisen der ServiceBeratung als Prüferin teil. In den Kompetenznachweisen beobachteten Sie die Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz der Teilnehmer in verschiedenen Situationen. Die Teilnehmer erhielten von Ihnen ein qualifiziertes Feedback über die Stärken und Verbesserungspotenziale.

Wir schätzten Ihr hohes Engagement sehr. Die Zusammenarbeit mit Ihnen erfolgte auf einer absolut vertrauensvollen Basis.

Wir danken Ihnen für die Zusammenarbeit und würden uns freuen, wenn Sie auch in Zukunft Seminare für uns gestalten und durchführen würden.

Mit freundlichen Grüßen

ABG GmbH



Daniel Gronloh
Geschäftsführer



i. V.
Bettina Pfeifer
Abteilungsleiterin